

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |       |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     | ..... |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |       |       |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | STK TV SAT 364<br>ul. Sacharowa 16, 92-542 Łódź<br>+48 422 333 000/biuro@wizdew.net |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |       |       |       |
| <b>PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.</li> <li>Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę.</li> <li>Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |       |       |       |
| <b>USŁUGA I URZĄDZENIA</b> <table border="1"> <tr> <td>Usługa</td> <td>Pakiet</td> <td>Cechy Usługi</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |       | Usługa | Pakiet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cechy Usługi | ..... | ..... | ..... |
| Usługa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pakiet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cechy Usługi                                                                        |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |       |       |       |
| .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | .....                                                                               |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |       |       |       |
| <b>SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ</b> <table border="1"> <tr> <td>.....</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Prędkość minimalna</b> (najniższa gwarantowana) – .... / do .....</li> <li><b>Prędkość maksymalna</b> (najwyższa prędkość, jaka może być osiągnięta) – od .... / do .....</li> <li><b>Prędkość zwykle dostępna</b> (w przeważającym czasie, osiągnięta przez 80% doby) – od .... / do .....</li> </ul> </td> </tr> </table> <p><b>Środki ochrony prawnej:</b> w przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi a prędkością określoną w Umowie Abonent może złożyć reklamację, żądać zwrotu uiszczonych opłat abonamentowych i zapłaty kary umownej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |       | .....  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Prędkość minimalna</b> (najniższa gwarantowana) – .... / do .....</li> <li><b>Prędkość maksymalna</b> (najwyższa prędkość, jaka może być osiągnięta) – od .... / do .....</li> <li><b>Prędkość zwykle dostępna</b> (w przeważającym czasie, osiągnięta przez 80% doby) – od .... / do .....</li> </ul>                                |              |       |       |       |
| .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Prędkość minimalna</b> (najniższa gwarantowana) – .... / do .....</li> <li><b>Prędkość maksymalna</b> (najwyższa prędkość, jaka może być osiągnięta) – od .... / do .....</li> <li><b>Prędkość zwykle dostępna</b> (w przeważającym czasie, osiągnięta przez 80% doby) – od .... / do .....</li> </ul>                                |                                                                                     |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |       |       |       |
| <b>CENA</b> <table border="1"> <tr> <td>.....</td> <td> <b>Opłata aktywacyjna/instalacyjna:</b> .....<br/> <b>Opłata abonamentowa (miesięczna):</b> .....<br/> <b>Opłata za jednostkę rozliczeniową:</b> .....         </td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |       | .....  | <b>Opłata aktywacyjna/instalacyjna:</b> .....<br><b>Opłata abonamentowa (miesięczna):</b> .....<br><b>Opłata za jednostkę rozliczeniową:</b> .....                                                                                                                                                                                                                              |              |       |       |       |
| .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Opłata aktywacyjna/instalacyjna:</b> .....<br><b>Opłata abonamentowa (miesięczna):</b> .....<br><b>Opłata za jednostkę rozliczeniową:</b> .....                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |       |       |       |
| <b>CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY</b> <table border="1"> <tr> <td>.....</td> <td> <b>Czas trwania umowy:</b> .....<br/> <b>Opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy:</b> jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem ..... <b>miesięcy</b> Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.         </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Przedłużenie Umowy:</b> Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony; Abonent może się temu sprzeciwić składając oświadczenie najpóźniej 7 dni przed końcem Umowy; po przedłużeniu Abonent może Umowę wypowiedzieć w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia.</li> <li><b>Rozwiązanie Umowy przez Abonenta:</b> w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, oraz ze skutkiem natychmiastowym jeśli występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie; Abonent chce zmienić dostawcę usługi telefonii z przeniesieniem numeru lub dostawcę usługi internetu; Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień Umowy, której Abonent nie akceptuje.</li> <li><b>Rozwiązanie Umowy przez Operatora:</b> ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń; jeśli Abonent nie uiszcza terminowo opłat; Abonent narusza warunki korzystania z Usługi.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |       | .....  | <b>Czas trwania umowy:</b> .....<br><b>Opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy:</b> jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem ..... <b>miesięcy</b> Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. |              |       |       |       |
| .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Czas trwania umowy:</b> .....<br><b>Opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy:</b> jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem ..... <b>miesięcy</b> Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. |                                                                                     |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |       |       |       |
| <b>FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wizytę przedstawiciela Operatora w miejscu zamieszkania oraz możliwość komunikacji telefonicznej i za pośrednictwem poczty elektronicznej dla osób z niepełnosprawnością narządu ruchu.</li> <li>Stanowisko BOA wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomą albo słabowidzącą) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącą albo niemówiącą).</li> <li>Dostosowanie strony www do wymogów osób niepełnosprawnych.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |       |       |       |