

Wykaz opłat dodatkowych i serwisowych płatnych od 01.07.2026

| LP. | Przedmiot | Cena (brutto) PLN |
|---|--|----------------------|
| I. Internet - zlecenia | | |
| 1. | Instalacja kolejnego Gniazda Internetowego | 100.00 |
| 2. | Instalacja bramki sieciowej/switcha/przetęacza | 100.00 |
| 3. | Konfiguracja routera w BOK | 75.00 |
| 4. | Konfiguracja routera w Lokalu Abonenta | 150.00 |
| 5. | Naprawa uszkodzonej instalacji internetu z winy Abonenta | 150.00 |
| 6. | Podłączenie urządzenia dostępowego | 80.00 |
| 7. | Ponowna wizyta instalacji internetu | 100.00 |
| 8. | Połączenie 1 urządzenia z siecią WiFi | 50.00 |
| 9. | Przeniesienie/modyfikacja Instalacji Internet | 200.00 |
| 10. | Rozbudowa domowej instalacji ethernet klienta (1 punkt) | 200.00 |
| 11. | Uruchomienie dodatkowego terminala - IP | 80.00 |
| 12. | Wymiana/wprowadzenie kabla Ethernet do usługi Internetu | 200.00 |
| 13. | Zarobienie wtyczki RJ45 | 50.00 |
| 14. | Zawieszenie świadczenia Usługi dostępu do Internetu | 35.00 |
| II. Telewizja Cyfrowa - zlecenia | | |
| 1. | Instalacja II Gniazda TV | 100.00 |
| 2. | Instalacja III Gniazda TV | 100.00 |
| 3. | Montaż/wymiana rozgałęźnika do TV | 100.00 |
| 4. | Naprawa uszkodzonej instalacji TV lub gniazda z winy Abonenta | 150.00 |
| 5. | Podłączenie urządzenia dostępowego | 80.00 |
| 6. | Ponowna wizyta instalacji TV-DVB-T | 100.00 |
| 7. | Pozycjonowanie programów na jednym odbiorniku TV | 200.00 |
| 8. | Przeniesienie/modyfikacja instalacji TV | 200.00 |
| 9. | Strojenia automatyczne programów na jednym odbiorniku TV | 80.00 |
| 10. | Wymiana/wprowadzenie kabla TV | 200.00 |
| 11. | Zawieszenie świadczenia Usługi TV | 35.00 |
| 12. | Zmiana źródła DVB-T | 80.00 |
| III. Telefon - zlecenia | | |
| 1. | Instalacja II gniazda VOIP | 100.00 |
| 2. | Instalacja III gniazda VOIP | 100.00 |
| 3. | Szczegółowy wykaz połączeń telefonicznych na życzenie Abonenta | 50.00 |
| IV. Telewizja IPTV - zlecenia | | |
| 1. | Aktualizacja profilu RevoTV | 80.00 |
| 2. | Naprawa uszkodzonej instalacji RevoTV z winy Abonenta | 150.00 |
| 3. | Podłączenie urządzenia dostępowego | 80.00 |
| 4. | Ponowna wizyta instalacji RevoTV | 100.00 |
| 5. | Przeniesienie/modyfikacja instalacji RevoTV | 200.00 |
| 6. | Zmiana źródła RevoTV | 80.00 |
| V. Opłaty dodatkowe | | |
| 1. | Brak zwrotu Bramki D-Link SG2008 | 250.00 |
| 2. | Brak zwrotu Bramki Sieciowej, Switch-a/przetęacza | 100.00 |
| 3. | Brak zwrotu dekodera HD | 600.00 |
| 4. | Brak zwrotu dekodera PVR/4K | 600.00 |
| 5. | Brak zwrotu kabla HDMI do RevoTV | 35.00 |
| 6. | Brak zwrotu kabla UTP do RevoTV | 15.00 |

| | | |
|-----|--|--------|
| 7. | Brak zwrotu pilota do dekodera RevoTV | 50.00 |
| 8. | Brak zwrotu zasilacza do dekodera RevoTV | 50.00 |
| 9. | Brak zwrotu zasilacza do Urządzenia Dostępowego VOIP | 50.00 |
| 10. | Brak zwrotu Zestawu VOIP | 200.00 |
| 11. | Udostępnienie dekodera poza Lokalem Abonenta | 250.00 |
| 12. | Wydanie nowego/naprawa/zagubienie dekodera HD | 250.00 |
| 13. | Wydanie nowego/naprawa/zagubienie dekodera PVR/4K | 400.00 |
| 14. | Wydanie nowego/naprawa/zagubienie Urządzenia Dostępowego VOIP | 200.00 |
| 15. | Wywołanie przez Abonenta usterki w sieci (opłata za każde 24h) | 200.00 |
| 16. | Zwrot uszkodzonego/zniszczonego dekodera HD | 250.00 |
| 17. | Zwrot uszkodzonego/zniszczonego dekodera PVR/4K | 400.00 |
| 18. | Zwrot uszkodzonego/zniszczonego Urządzenia Dostępowego VOIP | 200.00 |

VI. Opłaty pozostałe

| | | |
|----|--|--------|
| 1. | Koszt roboczogodziny serwisu | 200.00 |
| 2. | Montaż telewizora na ścianie | 300.00 |
| 3. | Obsługa urządzeń będących własnością Abonenta | 150.00 |
| 4. | Pierwsze uruchomienie odbiornika telewizyjnego | 150.00 |
| 5. | Sprawdzenie możliwości technicznych w lokalu | 100.00 |
| 6. | Techniczna wizyta doradcza 1/2 h | 150.00 |
| 7. | Usługa serwisowa na życzenie Klienta | 150.00 |
| 8. | Usługa serwisowa w Lokalu Abonenta | 150.00 |

VII. INNE

| | | |
|----|---|-------------------------------|
| 1. | Obsługa serwisowa (obejmuje usterki z winy operatora) | 0,00 |
| 2. | Cena za połączenie z Infolinią STK TVSAT 364 | Zgodnie z cennikiem operatora |

Cennik obowiązuje od 2026-07-01.