

Przewodnik Abonenta

I. Internet

1. Aby korzystać z dostępu do Internetu **należy zgłosić MAC adres** urządzenia wysyłając wiadomość e-mail na adres: **admin@widzew.net** o treści: ID Abonenta/ulica, nr budynku i mieszkania/MAC adres, lub kontaktując się z Infolinią/Pomoc techniczna/Internet pod nr tel. **422 333 000**.
2. Ustawienia internetowe urządzenia (IP, DNS) należy ustawić w trybie DHCP tzw. dynamicznym
3. W ramach wykupionego pakietu Abonent może założyć 3 skrzynki poczty email w domenie @widzew.net. Skrzynki aktywne są w trakcie trwania umowy. W przypadku rozwiązania umowy posiadane skrzynki przez Abonenta są deaktywowane.

II. Telewizja cyfrowa REVO

1. Abonent ma obowiązek przechowywać przez cały okres trwania umowy otrzymany zestaw do odbioru telewizji łącznie z oryginalnym opakowaniem.
2. Aby korzystać z rozdzielczości Full HD 1920 x 1080 należy posiadać odbiornik TV z obsługą w/w formatu oraz wejściem HDMI lub component.

III. Telefon stacjonarny

1. Abonent ma obowiązek przechowywać przez cały okres trwania umowy otrzymany zestaw do świadczenia usługi telefonii stacjonarnej.
2. Centralka telefoniczna zasilana jest z gniazdka elektrycznego, w przypadku braku zasilania w mieszkaniu wykonywanie i odbiór połączeń będzie niemożliwy.

IV. Płatności

1. Faktura jest do pobrania na naszym Panelu Abonenta www.widzew.net w "Strefa Abonenta" lub pod bezpośrednim linkiem <https://panel.widzew.net/>.
W celu korzystania z naszego Panelu, najpierw należy zarejestrować się poprzez wybranie opcji "Odblokuj dostęp". Identyfikator Abonenta znajduje się na Umowie, Protokołach oraz w korespondencji mailowej.
2. Opłaty za usługi należy wносить do 10-go dnia każdego miesiąca.
3. Opłaty można uiszczać w Kasie lub przelewem na indywidualny numer rachunku bankowego.

V. Pozostałe informacje

Telefony

- Infolinia STK TV SAT 364
422 333 000
(Pomoc techniczna: codziennie 8:00-20:00,
BOK: pon.-śr. 10:00-18:00; czw.-pt. 8:00-16:00)

www/email

- Administrator sieci: admin@widzew.net
- Biuro Obsługi Klienta: biuro@widzew.net
- Strona www: www.widzew.net
- Portal Abonenta: panel.widzew.net
- Skrzynka email: poczta.widzew.net