



Szanowni Państwo,

Działając na podstawie uchwały Zarządu Stowarzyszenia TV SAT 364 w Łodzi z dnia 1 sierpnia 2009r., uprzejmie zawiadamiamy o wprowadzeniu poniższych zmian w Regulaminie Świadczenia usługi HDTV@Widzew.

1. Wykreśla się zapis §10 ust.3, §11 ust. 2, Regulaminu świadczenia usługi HDTV@WIDZEW przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV – SAT 364 w Łodzi
2. Wprowadza się następujące zmiany w Regulaminie świadczenia usługi HDTV @ WIDZEW przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV – SAT 364 w Łodzi:
 - a. §4 ust. 3 dodaje się zdanie w brzmieniu: „Do zmian wymienionych powyżej stosuje się odpowiednio postanowienia §7 ust. 3 Regulaminu.”
 - b. §5 ust. 9 Dodaje się zdanie „Operator nie pobiera odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.”
 - c. §12 ust. 4 dodaje się zdanie „Umowa może być również rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Abonenta w razie ciężkiego naruszenia warunków umowy przez Operatora.”
 - d. §10 ust. 5 dodaje się zdanie „Operator zobowiązany jest poinformować Abonenta o zmianie swojego adresu dla doręczeń. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja wysłana na dotychczasowy adres uważana jest za skutecznie doręczoną.”
 - e. §3 ust. 4 dodaje się zdanie: „ Abonent nie odpowiada za ujawnienie kodu jPIN osobie nieuprawnionej, wynikające z działania lub zaniechania osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Operator.”

Działając na podstawie §15 ust. 4 w zw. z §10 Regulaminu świadczenia usługi OSK przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV – SAT 364 w Łodzi, uchwałą Zarządu z dnia 1 sierpnia 2009r., wprowadza się poniżej wymienione zmiany w Regulaminie świadczenia usługi telewizji kablowej przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV – SAT 364 w Łodzi z dniem 15 września 2009r.

1. Wykreśla się zapis §10 ust.2, 6, §6 ust. 5, §13 ust. 10 Regulaminu świadczenia usługi OSK przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV – SAT 364 w Łodzi
2. Wprowadza się następujące zmiany w Regulaminie świadczenia usługi OSK przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV – SAT 364 w Łodzi:
 - a. §5 ust. 5 otrzymuje brzmienie: „Operator ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia instalacji znajdującej się w lokalu Abonenta, z wyłączeniem uszkodzeń spowodowanych przez jej niewłaściwą eksploatację (niezgodnie z warunkami opisanymi w instrukcji obsługi).”
 - b. §6 ust. 6 otrzymuje brzmienie: „ W razie wyrażenia zgody przez Abonenta na dokonanie zmiany w Cenniku lub w Ofercie Usług Operatora, Operator wezwie Abonenta do uzupełnienia brakującej części wpłaty wyznaczając mu jednocześnie dodatkowy termin, nie dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy.”
 - c. §6 ust. 10 dodaje się zdanie „Operator nie jest uprawniony do pobierania odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.”
 - d. §11 ust. 2 Przecinek zastępuje się kropką i wykreśla się słowa: „przy czym Abonentowi nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.”
 - e. §11 ust. 8 Przecinek zastępuje się kropką i wykreśla się słowa: „bez możliwości dochodzenia roszczeń przez Abonenta.”
 - f. §11 ust. 9 po słowie „OSK” dodaje się kropkę i wykreśla się słowa „bez powiadomienia i bez możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń przez Abonenta,”
 - g. §12 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Operator nie odpowiada za zakłócenia sygnału powstałe z przyczyn niezależnych od niego, pod warunkiem ich udokumentowania, polegających na braku napięcia w budynku. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za usterki wynikające ze złego stanu technicznego lub zużycia technologicznego Terminala posiadanego przez Abonenta.”
 - h. §12 ust. 2 otrzymuje brzmienie: „Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawne działanie instalacji w lokalu Abonenta, jeśli Abonent nie przestrzega warunków opisanych w instrukcji obsługi.”
 - i. §12 ust. 4 dodaje się zdanie „Umowa może być również rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Abonenta w razie ciężkiego naruszenia warunków umowy przez Operatora.”
 - j. §15 ust. 1 dodaje się zdanie „Operator zobowiązany jest poinformować Abonenta o zmianie swojego adresu dla doręczeń. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja wysłana na dotychczasowy adres uważana jest za skutecznie doręczoną.”

Działając na podstawie §10 ust. 4 w zw. z §10 Regulaminu świadczenia usługi telewizji kablowej przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV – SAT 364 w Łodzi, uchwałą Zarządu z dnia 1 sierpnia 2009r., wprowadza się poniżej wymienione zmiany w Regulaminie świadczenia usługi telewizji kablowej przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV – SAT 364 w Łodzi z dniem 15 września 2009r.

1. Wykreśla się zapis §10 ust.2, 6, §6 ust. 4 Regulaminu świadczenia usługi telewizji kablowej przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV – SAT 364 w Łodzi
2. Wprowadza się następujące zmiany w Regulaminie świadczenia usługi telewizji kablowej przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV – SAT 364 w Łodzi:
 - a. §5 ust. 5 otrzymuje brzmienie: „Operator ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia instalacji znajdującej się w lokalu Abonenta, z wyłączeniem uszkodzeń spowodowanych przez jej niewłaściwą eksploatację (niezgodnie z warunkami opisanymi w instrukcji obsługi).”
 - b. §6 ust. 5 otrzymuje brzmienie: „ W razie wyrażenia zgody przez Abonenta na dokonanie zmiany w Cenniku lub w Ofercie Usług Operatora, Operator wezwie Abonenta do uzupełnienia brakującej części wpłaty wyznaczając mu jednocześnie dodatkowy termin, nie dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy.”
 - c. §6 ust. 8 dodaje się zdanie „Operator nie jest uprawniony do pobierania odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.”
 - d. §11 ust. 2 Przecinek zastępuje się kropką i wykreśla się słowa: „przy czym Abonentowi nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.”
 - e. §12 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Operator nie odpowiada za zakłócenia sygnału powstałe z przyczyn niezależnych od niego, pod warunkiem ich udokumentowania, polegających na braku napięcia w budynku. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za usterki wynikające ze złego stanu technicznego lub zużycia technologicznego odbiornika RTV posiadanego przez Abonenta.”
 - f. §12 ust. 2 słowa „jego nieprawidłowego używania” zastępuje się słowami: „użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi”
 - g. §12 ust. 4 dodaje się zdanie „Umowa może być również rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia, przez Abonenta w razie ciężkiego naruszenia warunków umowy przez Operatora.”
 - h. §15 ust. 1 dodaje się zdanie „Operator zobowiązany jest poinformować Abonenta o zmianie swojego adresu dla doręczeń. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja wysłana na dotychczasowy adres uważana jest za skutecznie doręczoną.”

W załączniku przesyłamy nowe Cenniki i Regulaminy Usług.

Teksty jednolite Regulaminów dostępne są pod adresem www.widzew.net, oraz w Biurze Obsługi Klienta.

Jednocześnie informujemy, że dla dotychczasowych Abonentów zmiany w Regulaminie wchodzą w życie po upływie jednego okresu rozliczeniowego od dnia powiadomienia o zamiarze dokonania tych zmian.

Informujemy ponadto, że Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z Operatorem w terminie 30 dni od dnia doręczenia zmian, jednakże z uwagi na to, że zmiany w Regulaminach wynikają ze zmian w prawie oraz z konieczności usunięcia klauzul stanowiących niedozwolone klauzule umowne, Operatorowi przysługuje prawo do zwrotu ulgi udzielonej Abonentowi przy zawieraniu umowy. (podstawa prawna art. 60a ust. 1 i 3, Ustawy z dnia 16 lipca 2004r., Prawo Telekomunikacyjne, Dz. U. 2004 nr 273 poz. 2703, z późniejszymi zmianami).

UWAGA!: od dnia 1 października 2009 zmieniamy godziny pracy:

Biuro:

Poniedziałek 10:00-18:00

Wtorek – Piątek 8:00-16:00

Kasa:

Poniedziałek 10:30-13:00 – przerwa 13:00-14:00 – 14:00-17:00

Wtorek - Piątek 8:30-11:00 – przerwa 11:00-12:00 – 12:00-15:00

Za Zarząd STK TV-SAT 364
Prezes Zarządu

 Stowarzyszenie Telewizji Kablowej
"TV - SAT 364"
92-525 Łódź, ul. Gorkiego 16
Reg. 470574429 NIP 728-19-19-223
tel./fax 673-45-53
(2)