

Umowa Abonencka zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa

Nr /

o świadczenie usługi HDTV@WIDZEW

Zawarta w dniu: pomiędzy:

Stowarzyszeniem TVSAT-364 z siedzibą w Łodzi, ul Gorkiego 16,

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS0000049484**,

posiadającym numer **NIP 728-19-19-223**, reprezentowanym przez: **Prezesa Zarządu - Jana Obarka**, zwanym w dalszej części **Operatorem**,

a Panem/Panią:

zamieszkałym w Łodzi, ulica: nr: .. mieszkanie: .., kod pocztowy 92-512, blok Nr ...

Seria i numer dowodu osobistego: PESEL: Telefon kontaktowy:;

Zwanym w dalszej części **Abonentem**

§1 Postanowienia ogólne

1. Określenia użyte w niniejszej umowie są równoznaczne z określeniami użytymi w Regulaminie Świadczenia Usługi HDTV@WIDZEW

2. Abonent przez podpisanie Umowy Abonenckiej oświadcza, że posiada prawo do lokalu, w którym ma być zainstalowane gniazdo sieciowe.

§2 Prawa i obowiązki stron

1. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia opłaty jednorazowej za przyłączenie do sieci w wysokości określonej przez cennik obowiązujący w dniu podpisania Umowy Abonenckiej. **(50 zł)**

2. Abonent zobowiązuje się do regularnego uiszczania opłat wynikających z aktualnie obowiązującego Cennika w odniesieniu do wybranego przez siebie Pakietu i rodzaju Usługi z **góry** za dany Okres Rozliczeniowy do 10-dnia każdego miesiąca.

3. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usługi HDTV@WIDZEW oraz innych dokumentów nierozdzielnie związanych z Umową Abonencką.

4. Operator zobowiązuje się do przyłączenia Abonenta do sieci w terminie: **30 dni** od dnia, w którym Umowa Abonencka została podpisana.

5. Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi HDTV@WIDZEW w zakresie wybranego przez Abonenta pakietu.

§3 Określenie wybranego przez Abonenta Pakietu

1. Na podstawie Oferty Usług Operatora oraz Cennika Abonent wybiera:

LP	Usługa	Okres	Cena
1	HDTV@WIDZEW Pakiet Podstawowy MIXPAK	czas nieokreślony/ 24 miesiące	25.00 zł / 20.00 zł
2	HDTV@WIDZEW Pakiet CANAL PLUS	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	30,00
3	HDTV@WIDZEW Pakiet CANAL PLUS HD	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	6,00
4	HDTV@WIDZEW Pakiet Cinemax/AXN	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	15,00
5	HDTV@WIDZEW Pakiet Discovery HD	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	6,00
6	HDTV@WIDZEW Pakiet Eurosport HD	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	6,00
7	HDTV@WIDZEW Pakiet FILMBOX	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	15,00
8	HDTV@WIDZEW Pakiet HBO	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	22,00
9	HDTV@WIDZEW Pakiet HBO HD	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	6,00
10	HDTV@WIDZEW Pakiet HBO MAX PAK	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	30,00
11	HDTV@WIDZEW Pakiet MTV PLUS	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	8,00
12	HDTV@WIDZEW Pakiet XXX	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	6,00
13	HDTV@WIDZEW Pakiet CANAL PLUS	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	30,00
14	HDTV@WIDZEW Pakiet CANAL PLUS HD	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	6,00
15	HDTV@WIDZEW Pakiet National Geographic HD	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	6,00
16	HDTV@WIDZEW Pakiet XXX PLUS	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	10,00
17	HDTV@WIDZEW Pakiet HD PAK	czas nieokreślony/ 12 miesięcy	15,00
		Suma: zł miesięcznie.

§4 Inne postanowienia umowne

1. W dniu podpisania Umowy rachunkiem bankowym, jest rachunek bankowy prowadzony przez: **Bank Pekao S.A. IX Oddział w Łodzi, nr konta: 32 1240 3086 1111 0000 3479 8016**

2. Numerem telefonu, na który należy zgłaszać awarie i problemy związane z korzystaniem z usługi HDTV@WIDZEW jest: **0 607 042 853**

3. Umowa została zawarta na czas **nieokreślony/ określony wynoszący 24 miesiące**.

4.4. Integralną częścią Umowy Abonenckiej są:

a.) Regulamin Świadczenia Usługi HDTV@WIDZEW. b.) Oferta Usług Operatora. c.) Cennik d.) Protokół Instalacji.

5. W sprawach nieuregulowanych w umowie Abonenckiej zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi HDTV@WIDZEW.

6. Postępowanie reklamacyjne reguluje §12 Regulaminu świadczenia Usługi HDTV@WIDZEW. Nadzór i konserwacja Sieci HDTV należy do Operatora.

7. Procedury postępowania i przypadki, w których możliwe jest wyłączenie sieci HDTV@WIDZEW lub inna interwencja określa Regulamin Usługi HDTV@WIDZEW.

8. Cennik, Regulamin Świadczenia Usługi HDTV@WIDZEW oraz oferta operatora dostępne są na stronie <http://www.widzew.net>. a także w biurze obsługi klienta. Ponadto informacje o aktualnym cenniku znaleźć można na kanale informacyjnym Operatora.

9. Umowa może być rozwiązana z przyczyn wskazanych w §10 Regulaminu Świadczenia Usługi HDTV@WIDZEW.

10. Spory wynikłe na tle niniejszej Umowy mogą być rozwiązane polubownie zgodnie z §12 Regulaminu Świadczenia Usługi HDTV@WIDZEW.

11. Kary umowne określa Regulamin Świadczenia Usługi HDTV@WIDZEW i Cennik

12. W razie wyboru przez Abonenta pakietu dodatkowego, mają do niego zastosowanie odpowiednie Regulaminy Promocji.

§5 "Użyczenie Odbiornika"

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Operator użyczy Abonentowi Odbiornik umożliwiający korzystanie z Usługi HDTV@Widzew.

2. Abonent zobowiązuje się do:

a) Użytkowania powierzonego urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.

b) Informowania Operatora o każdej zauważonej usterce Odbiornika lub innym zakłóceniu w prawidłowym odbiorze Usługi HDTV@Widzew, związanej z funkcjonowaniem Odbiornika.

c) Zwrotu powierzonego urządzenia w terminie 5 dni roboczych, od dnia wygaśnięcia umowy z jakiegokolwiek przyczyny, pod rygorem dochodzenia od Abonenta kary umownej w wysokości równej wartości Odbiornika tj. 600zł (słownie: sześćset złotych).

§ 6 „Szczególne postanowienia dotyczące usługi HDTV@Widzew”.

1. Abonent zobowiązuje się do przechowywania otrzymanego kodu PIN w sposób uniemożliwiający ujawnienie go osobom trzecim lub nieuprawnionym.

2. W przypadku wykupienia pakietu, w ramach którego dostępne są programy wyłącznie dla dorosłych, Abonent zobowiązuje się do założenia blokady, uniemożliwiającej dostęp do tych programów osobom nieletnim oraz osobom, które nie życzą sobie oglądania tego rodzaju treści. Operator udostępni Abonentowi szczegółową instrukcję postępowania w tym zakresie. Abonent przez podpisanie niniejszej Umowy, bierze na siebie pełną odpowiedzialność za udostępnianie tego rodzaju treści osobom do tego niepowołanym i zwalnia Operatora z jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie.

3. Abonent otrzymuje zestaw do odbioru usługi HDTV@WIDZEW składający się z:

- Odbiornik Motorola **VIP1910-9** (Set-Top-Box), Numer Seryjny:, MAC Adres:
- Pilot zdalnego sterowania + 2 baterie AAA
- Przewody połączeniowe - EURO-złącze, skrętka UTP
- Zasilacz wraz z przewodem
- Instrukcja obsługi STB w języku angielskim

4. Abonent zobowiązuje się zwrócić Zestaw do odbioru usługi HDTV@Widzew w oryginalnym opakowaniu.

5. Abonent **wyraża zgodę** na zmianę zakresu świadczenia usługi HDTV@Widzew za pośrednictwem Panelu/Web Panelu przy użyciu kodu jPIN.

6. Abonent zostaje obciążony karą umowną zgodną z Cennikiem Operatora w przypadku przekroczenia terminu zwrotu §5 pkt c).

Abonent oświadcza, że został poinformowany, że użycie kodu jPIN w Panelu/Web Panelu i wybranie pakietu usług dodatkowych, jest jednoznaczne z przyjęciem zobowiązania do wnoszenia opłat wyszczególnionych w cenniku za te usługi w okresie na jaki zostały one udostępnione Abonentowi.

Abonent oświadcza, że otrzymał Listę Kodów PIN.

Oświadczam, że znane mi są postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi HDTV@WIDZEW i inne dokumenty będące integralną częścią Umowy Abonenckiej oraz potwierdzam kompletność Zestawu do odbioru usługi HDTV.

Podpis Operatora:

Podpis Abonenta:

(Imię i Nazwisko)

(Imię i Nazwisko)

Lista Kodów PIN

Kod tvPIN	KodjPIN
.....
Otrzymałem:.....	

WZOR UMOWY - STK TVSAT 364