

§1 Postanowienia ogólne

1. Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV - SAT 364 z siedzibą w Łodzi przy ul. Gorkiego 16 świadczy na terenie gminy Łódź Usługę TVK, na warunkach i w zakresie określonym w Umowie Abonenckiej i w niniejszym Regulaminie oraz w innych dokumentach będących integralną częścią Umowy Abonenckiej.
2. Operator zapewnia prawidłową jakość sygnału, zgodną z Polskimi Normami i zaleceniami Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Regulamin niniejszy został wydany na podstawie:
 1. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny.
 2. Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne

§2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Biuro Obsługi – biuro Operatora zlokalizowane w Łodzi, przy ul. Gorkiego 16.
3. Cennik – zestawienie opłat należnych Operatorowi od Abonenta.
4. Gniazdo – urządzenie będące zakończeniem Sieci TVK umożliwiające podłączenie Odbiornika RTV do Sieci TVK Operatora.
5. Lokal – pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe pozostające w dyspozycji Abonenta na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.
6. Odbiornik RTV – urządzenie będące w dyspozycji Abonenta, umożliwiające korzystanie z Usługi TVK.
7. Oferta Usług Operatora – zestawienie usług świadczonych przez Operatora, będących integralną częścią Umowy Abonenckiej.
8. Okres Rozliczeniowy – przedział czasu liczony jako pełen miesiąc kalendarzowy niezależnie od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej, ustalony przez Operatora w celu rozliczenia należnej Opłaty Abonentowej.
9. Operator – Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV - SAT 364 w Łodzi, działające na podstawie stosownych zgłoszeń i zezwoleń. Ilekroć w Regulaminie, Umowie Abonenckiej i w innych związanych z nimi dokumentach mowa jest o czynnościach wykonywanych przez Operatora, należy rozumieć przez to pracowników Operatora lub upoważnione przez niego osoby.
10. Opłata – szczegółowo opisane w cenniku, należne Operatorowi jednorazowe lub cykliczne świadczenie pieniężne, związane z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi TVK, do zapłaty, którego Abonent zobowiązany jest na podstawie Umowy Abonenckiej.
11. Pakiet – określony w ofercie Operatora zakres usługi TVK.
12. Protokół Instalacji – dokument określający datę dokonania fizycznego podłączenia Lokalu Abonenta do Sieci TVK Operatora poprzez zamontowanie Gniazda we wskazanym przez Abonenta miejscu.
13. Regulamin TVK – niniejszy dokument.
14. Sieć, Sieć TVK – będąca własnością Operatora Sieć kablowa, umożliwiająca dystrybucję programów radiowych i telewizyjnych, a także innych sygnałów, bezpośrednio lub pośrednio ze Stacji Czołowej Operatora do Odbiornika RTV będącego w dyspozycji Abonenta.
15. Umowa Abonencka – umowa, której przedmiotem jest świadczenie usługi TVK, zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem.
16. Umowa Abonencka Dodatkowa – umowa, której przedmiotem jest modyfikacja zakresu świadczonej przez Operatora Usługi TVK w stosunku do postanowień Umowy Abonenckiej. Zawarcie Umowy Abonenckiej Dodatkowej uzależnione jest od istnienia Umowy Abonenckiej. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej powoduje jednocześnie rozwiązanie wszystkich Umów Abonenckich Dodatkowych, które istniały w chwili rozwiązania Umowy Abonenckiej.
17. Usługa TVK – Usługa świadczona przez Operatora, polegająca na dostarczaniu Abonentowi programów Radiowych i Telewizyjnych. Dokładny zakres usługi TVK określa Oferta Operatora oraz Umowa Abonencka. (Usługa Radia i Telewizji Kablowej)

§3 Zawarcie Umowy Abonenckiej

1. W celu korzystania z Usługi TVK, Abonent zawiera z Operatorem Umowę Abonencką, w której zobowiązuje się do przestrzegania zasad wynikających z Regulaminu i innych dokumentów będących jej integralną częścią, a także do regularnego uiszczania Opłat, Operator zobowiązuje się do przestrzegania tych samych zasad i do prawidłowej realizacji Usługi TVK.
2. Umowa Abonencka zawierana jest na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Umowa Abonencka zawierana jest na czas nieokreślony.
4. Abonent będący osobą fizyczną może podpisać umowę Abonencką osobiście lub przez należycie umocowanego pełnomocnika. Za Abonenta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niemającą osobowości prawnej Umowę Abonencką podpisują osoby uprawnione do ich reprezentacji na podstawie załączonego odpisu z KRS lub innego odpowiedniego rejestru lub za pośrednictwem należycie umocowanego pełnomocnika.
5. Z treści pełnomocnictwa, udzielonego w formie pisemnej, musi wynikać zgoda na zawarcie Umowy Abonenckiej z Operatorem, chyba, że jest to pełnomocnictwo ogólne udzielone w formie aktu notarialnego.
6. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w następujących przypadkach:
 1. Abonent nie posiada tytułu prawnego do lokalu.
 2. Lokal Abonenta jest pomieszczeniem użytkowym wykorzystywanym w celach związanych z prowadzoną przez Abonenta działalnością gospodarczą, a nadawca programu radiowego lub telewizyjnego, który jest częścią oferowanego przez Operatora pakietu, nie wyraził zgody na rozpowszechnianie programu w miejscach powszechnie dostępnych dla nieokreślonej liczby osób.
 3. Abonent posługuje się dokumentami zniszczonymi, nieczytelnymi lub budzącymi wątpliwości co do swojej autentyczności.
 4. Abonent jest dłużnikiem Operatora.
 5. Operator rozwiązał uprzednio z Abonentem Umowę Abonencką z powodu naruszenia Regulaminu lub Umowy Abonenckiej, zwłaszcza z powodu nie wnoszenia Opłat.
 6. Operator nie ma technicznych możliwości świadczenia Usługi TVK w Lokalu Abonenta

7. W przypadku, gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej, przez złożenie oświadczenia, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu. Odstąpienie Abonenta od Umowy Abonenckiej na tej zasadzie, wywołuje taki skutek, jak gdyby Umowa Abonencka nie była nigdy zawarta.
8. Ustępy od 2 do 7 stosuje się odpowiednio do zawarcia Umowy Abonenckiej Dodatkowej.

§4 Podłączenie do Sieci

1. W celu umożliwienia Abonentowi korzystania z Usługi TVK, Operator dokonuje montażu Gniazda w Lokalu zgodnie ze stosowaną przez siebie technologią. Montaż Gniazda następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem przy zawieraniu Umowy Abonenckiej, nie później niż na 30 dni od daty jej podpisania. Przedłużenie terminu jest możliwe na wyraźne żądanie Abonenta w wyjątkowych sytuacjach.
2. Gniazda dodatkowe mogą być montowane na podstawie Umów Abonenckich Dodatkowych, za opłatą wskazaną w Cenniku i zgodnie z ofertą Operatora. Montaż Gniazda dodatkowego następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem przy zawieraniu Umowy Abonenckiej, nie później niż na 30 dni od daty jej podpisania.
3. W celu umożliwienia montażu Gniazda Abonent przez podpisanie Umowy Abonenckiej, wyraża zgodę na wywiercenie otworów, mocowanie odpowiedniego wyposażenia, oraz przeprowadzenie przewodów w Lokalu. Jeśli Abonent nie jest właścicielem Lokalu to zobowiązany jest do przedstawienia zgody właściciela na zamontowanie Gniazda. Brak takiej zgody udzielonej w formie pisemnej, oznacza odstąpienie od Umowy Abonenckiej z przyczyny leżącej po stronie Abonenta. Zgodę należy przedstawić Operatorowi najpóźniej przy instalacji Gniazda.
4. Przygotowanie Lokalu do montażu Gniazda, w tym w szczególności odpowiednie ustawienie mebli oraz wybór miejsca montowania Gniazda należy do Abonenta.
5. Niezwłocznie po montażu Gniazda, Operator dokonuje podłączenia do Sieci TVK. Dzień instalacji określony w protokole podpisanym przez Operatora i Abonenta jest pierwszym dniem świadczenia Usługi TVK.

§5 Podłączenie i konfiguracja Odbiornika RTV

1. Operator zapewnia Abonentowi jeden kabel umożliwiający podłączenie odbiornika RTV do Gniazda.
2. Abonent dokonuje dostrojenia programów radiowych i telewizyjnych we własnym zakresie. Oferta Operatora może zawierać usługę odpłatnego dostrojenia Odbiornika RTV.
3. Operator nie jest odpowiedzialny za brak możliwości współpracy niektórych Odbiorników RTV z Siecią TVK Operatora.
4. Do jednego Gniazda można przyłączyć wyłącznie jedno urządzenie telewizyjne i jedno radiofoniczne. Podłączenie większej ilości urządzeń do jednego Gniazda może spowodować pogorszenie jakości sygnału TVK, za co Operator nie bierze odpowiedzialności.
5. Operator ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia instalacji znajdującej się w lokalu Abonenta, z wyłączeniem uszkodzeń spowodowanych przez jej niewłaściwą eksploatację (niezgodnie z warunkami opisanymi w instrukcji obsługi).

§6 Opłaty

1. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania Opłat zgodnie z Cennikiem i zawartą Umową Abonencką. Za datę wnieścia Opłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Operatora lub wpływu środków do kasy znajdującej się w Biurze Operatora.
2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłaty zgodnie z wybranym przez siebie pakietem w terminie wynikającym z Umowy Abonenckiej.
3. W przypadku, gdy instalacja Gniazda potwierdzona protokołem instalacji, a co za tym idzie uruchomienie Usługi TVK, nastąpiła po 15 dniu danego miesiąca, Abonent nie wnosi Opłaty za ten miesiąc.
4. W razie wyrażenia zgody przez Abonenta na dokonanie zmiany w Cenniku lub w Ofercie Usług Operatora, Operator wezwie Abonenta do uzupełnienia brakującej części wpłaty wyznaczając mu jednocześnie dodatkowy termin, nie dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy.
5. Opłaty jednorazowe Abonent uiszcza w terminie wynikającym z doręczonej mu Faktury VAT.
6. W razie stwierdzenia braku wnieścia Opłaty w terminie wynikającym z Umowy Abonenckiej, Operator zastrzega sobie możliwość odłączenia Abonenta od Sieci TVK, do czasu uregulowania zaległości. Ponadto Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia należnych płatności od Abonenta w postępowaniu sądowym.
7. Ponowne przyłączenie do Sieci TVK nastąpić może po wnieśieniu Opłaty jednorazowej wynikającej z Cennika. Operator nie jest uprawniony do pobierania odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.
8. Jeśli ponowne podłączenie nastąpiło najpóźniej w 15 dniu danego Okresu Rozliczeniowego, Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłaty za ten Okres Rozliczeniowy. Jeśli ponowne przyłączenie do Sieci TVK nastąpiło po 15 dniu danego Okresu Rozliczeniowego Abonent nie uiszcza Opłaty za ten Okres Rozliczeniowy.
10. Kosztami wezwania do zapłaty oraz kosztami niezbędnymi do odzyskania należności Operatora będzie obciążony Abonent.
11. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej z powodu zaległości w Opłatach nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania kwot należnych do dnia jej rozwiązania.
12. Operator jest podatnikiem VAT i jest uprawniony do wystawiania faktur na rzecz Abonenta. Faktura VAT za każdy okres rozliczeniowy doręczana jest Abonentowi przez Operatora.

§7 Promocje

1. Operator zastrzega sobie prawo organizowania promocji w ustalonych przez siebie terminach.
2. Szczegółowe warunki promocji określone są w osobnym Regulaminie Promocji.
3. Jeśli promocja przewiduje obniżenie Opłat określonych w Cenniku w stosunku do Abonenta zawierającego Umowę Abonencką w promocji, a Abonent rozwiąże ją przed okresem, na który została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie odszkodowawcze w wysokości równej wartości przyznanej obniżki przy zawieraniu Umowy Abonenckiej.

§8 Zmiana Pakietu przez Abonenta

1. Abonent, który nie zalega za żadną Opłatą może dokonać zmiany Pakietu.
2. Zmiana Pakietu wymaga podpisania, pod rygorem nieważności, Umowy Abonenckiej Dodatkowej określającej, z którego Pakietu Abonent rezygnuje i który Pakiet wybiera, zgodnie z ofertą Usług Operatora. Nowy Pakiet obowiązuje od najbliższego Okresu

Rozliczeniowego następującego po podpisaniu Umowy.

- Jeśli Umowa Abonencka Dodatkowa, o której mowa w punkcie 2, została podpisana w Ostatnim Dniu Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega sobie 3 dniowy termin na dokonanie zmiany Pakietu.
- Za zmianę Pakietu Abonent ponosi Oplatę zgodnie z Cennikiem.

§9 Zawieszenie świadczenia Usługi TVK

- Na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z żadną Oplatą na rzecz Operatora, Operator może zawiesić świadczenie Usługi TVK. Wniosek zawierający prośbę o zawieszenie musi być doręczony Operatorowi najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego bezpośrednio poprzedzającego Okres Rozliczeniowy, w którym ma rozpocząć się zawieszenie.
- Zawieszenie Usługi TVK liczone jest w pełnych miesiącach kalendarzowych i nie może trwać dłużej niż 3 miesiące.
- Przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 2, Abonent musi złożyć pisemny wniosek o odwołanie świadczenia Usługi TVK. Usługa zostanie przywrócona w pierwszym Okresie Rozliczeniowym, następującym od chwili wniesienia wniosku o odwołanie.
- Za odwołanie świadczenia Usługi TVK, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty zgodnie z Cennikiem.
- Jeśli do momentu upłynięcia terminu, o którym mowa w ust. 2, Abonent nie złoży wniosku o odwołanie świadczenia Usługi TVK, Umowa Abonencka zostaje automatycznie rozwiązana w tym terminie. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej w tym trybie, nie zwalnia Abonenta z ewentualnych roszczeń jakie przysługują Operatorowi z tytułu zaległości w Oplatach.

§10 Zmiana Oferty Usług Operatora

- W trakcie obowiązywania Umowy Abonenckiej Operator może dokonywać zmian Oferty Usług Operatora oraz zmian wysokości Oplat określonych w Cenniku.
- O zmianie Oferty Usług Operatora lub Cennika Operator poinformuje Abonenta na piśmie z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem zmian.
- W przypadku nie wyrażenia przez Abonenta zgody na dokonanie zmiany Oferty Usług Operatora lub Cennika, może on w terminie 30 dni od daty doręczenia pisemnego powiadomienia o zmianie, złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej według wzoru określonego w załączniku nr 2 do Regulaminu.
- W razie odstąpienia od Umowy Abonenckiej w trybie przewidzianym w ustępie poprzednim, Umowa kończy swoje obowiązywanie z końcem okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył oświadczenie o odstąpieniu. Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszelkich oplat należnych Operatorowi w chwili złożenia oświadczenia.

§11 Nadzór i serwis Sieci TVK

- W celu zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania Sieci oraz zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi TVK Operator ma prawo do czasowego wyłączenia całej Sieci lub niektórych jej fragmentów, co jest związane z pozbawieniem Abonenta dostępu do Usługi TVK.
- Abonent zobowiązany jest do umożliwienia Operatorowi przeglądu instalacji oraz Gniazda znajdujących się w Lokalu Abonenta. Obowiązek ten rozciąga się także na Odbiornik RTV będący własnością Abonenta, jeśli zachodzi podejrzenie, że jego praca jest przyczyną wadliwego funkcjonowania Sieci lub niektórych jej urządzeń. Odmowa dostępu do Odbiornika RTV związana jest z możliwością zawieszenia świadczenia Usługi TVK lub nawet natychmiastowego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Operatora.
- W razie stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania Sieci, Operator zobowiązuje się do podejmowania działań interwencyjnych i niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości.
- O każdorazowym braku możliwości korzystania z Usługi TVK Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora telefonicznie na jeden z numerów uwidoczonych na Umowie Abonenckiej, niezwłocznie po zaistnieniu takiego braku, nie później jednak niż do godziny 20 dnia następnego. Brak zgłoszenia może stanowić podstawę odmowy uwzględnienia reklamacji.
- Abonent zobowiązany jest do umożliwienia Operatorowi dostępu do miejsca awarii.
- Wszelkich zmian, przeróbek lub ingerencji w Sieć może dokonywać wyłącznie Operator. Usterki w funkcjonowaniu Sieci związane ze zmianami, przeróbkami lub ingerencjami Abonenta w Sieć, wiążą się z możliwością natychmiastowego rozwiązania Umowy Abonenckiej oraz nałożeniem na Abonenta kosztów naprawy określonych według ryczałtu w Cenniku.

§12 Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

- Operator nie odpowiada za zakłócenia sygnału powstałe z przyczyn niezależnych od niego, pod warunkiem ich udokumentowania, polegających na braku napięcia w budynku. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za usterki wynikające ze złego stanu technicznego lub zużycie technologicznego odbiornika RTV posiadanego przez Abonenta.
- W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Gniazda wynikającego z użytkowania go niezgodnie z instrukcją obsługi, Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości korzystania z Usługi TVK przez Abonenta.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści i formę programów radiowych telewizyjnych rozprawdzanych w Sieci TVK.

§13 Postępowanie reklamacyjne

- Reklamacja usługi telekomunikacyjnej może dotyczyć:
 - Niedotrzymania z winy Operatora określonego w umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi telekomunikacyjnej.
 - Niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi telekomunikacyjnej, za które odpowiedzialność ponosi Operator.
 - Nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi telekomunikacyjnej.
- Reklamację dotyczącą jednego z wyżej określonych punktów Abonent składa na piśmie bądź osobiście w biurze Operatora lub listem poleconym w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależyście wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
- Reklamacja może być również złożona telefonicznie, pod nr tel. **673-45-53**.
- Reklamacja powinna zawierać: Imię, Nazwisko i Adres Abonenta, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, datę zawarcia umowy i określonego w niej terminu rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej (dot. Reklamacji określonej w §13 ust. 1 litera a), wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności (dot. Przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty), numer konta bankowego lub adres właściwy dla wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności, podpis

Abonenta.

- Reklamacja zawierająca powyższe dane może być złożona także za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy czym adresem właściwym jest adres: **biuro@widzew.net**.
- Odpowiedź Operatora wymaga formy pisemnej.
- W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Operator uzasadnia swoją odmowę wskazując podstawę faktyczną i prawną.
- W przypadku uwzględnienia reklamacji, Operator jest zobowiązany, w zależności od wyboru Abonenta, do zwrotu części uiszczonych należności lub do pomniejszenia należności za przyszły Okres Rozliczeniowy.
- Wysokość rekompensaty, o której mowa wyżej, obliczana jest jako iloczyn liczby dni przerwy w świadczeniu Usługi TVK i 1/30 kwoty zapłaconej przez Abonenta za Okres Rozliczeniowy, którego dotyczy reklamacja.
- Jeśli Abonent nie dokona wyboru formy rekompensaty, Operator pomniejszy należność za kolejny Okres Rozliczeniowy o kwotę obliczoną zgodnie z ust. 8, o ile Reklamacja będzie uwzględniona.
- W przypadku przerwy w świadczeniu Usługi TVK, wynikającej z powodów leżących po stronie Abonenta lub z powodu wadliwego działania Odbiornika RTV, rekompensata Abonentowi nie przysługuje.
- Operator zastrzega sobie możliwość czasowego odłączenia Abonenta od Sieci TVK, w przypadku, gdy jego Odbiornik RTV powoduje zakłócenia w jej pracy. Za czas odłączenia, rekompensata Abonentowi nie przysługuje.
- Dla potrzeb postępowania reklamacyjnego, przyjmuje się, że:
 - Jeden dzień przerwy w dostępie do Usługi TVK nastąpił, gdy dostęp do Usługi TVK nie był możliwy przez pełną dobę.
- Prawdopodobnie złożona reklamacja podlega rozpatrzeniu przez Operatora w terminie 30 dni, brak odpowiedzi w tym terminie oznacza, że reklamacja została uwzględniona.
- Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń wobec Operatora na drodze polubownej w trybie art. 109 i 110 Ustawy „Prawo Telekomunikacyjne” oraz prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
- Złożenie przez Abonenta reklamacji, nie zwalnia go, od obowiązku uiszczenia zapłaty za reklamowany Okres Rozliczeniowy.

§14 Rozwiązanie Umowy Abonenckiej

- Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy Abonenckiej za wypowiedzeniem wynoszącym jeden miesiąc, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - Gdy Abonent będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej zostanie zlikwidowany lub rozwiązany.
 - W przypadku śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, chyba, że uprawniona osoba złoży na piśmie oświadczenie o wstąpieniu w Umowę Abonencką, której stroną był zmarły Abonent.
 - Gdy Operator zaprzestanie prowadzenia działalności telekomunikacyjnej.
 - Gdy Operator utraci prawo do świadczenia Usługi TVK.
- Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Umowy Abonenckiej lub Regulaminu, a w szczególności w razie:
 - Zalegania przez Abonenta w Oplacie za więcej niż jeden Okres Rozliczeniowy.
 - Podłączenia do Sieci przez Abonenta bez zezwolenia Operatora więcej niż jednego Odbiornika TVK.
 - Niedopuszczenia przez Abonenta do okresowej kontroli Gniazda lub do przeglądu instalacji w Lokalu Abonenta lub Odbiornika RTV podejrzewanego o zakłócanie pracy Sieci TVK.
 - Utraty przez Abonenta prawa do Lokalu, w którym zgodnie z Umową Abonencką zainstalowane jest Gniazdo.
 - Naruszenia, albo podejmowania choćby jednej próby naruszenia integralności Sieci TVK, poprzez samowolne podłączenie Odbiornika RTV bezpośrednio do Sieci TVK lub inne działania, których skutkiem jest zakłócenie pracy Sieci TVK lub zakłócenie pracy Odbiorników RTV innych Abonentów. A także w razie podłączenia więcej niż jednego Odbiornika RTV do Gniazda.
- Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Abonenta bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi TVK z winy Operatora trwała dłużej niż jeden Okres Rozliczeniowy. Umowa może być również rozwiązana przez Abonenta, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w razie ciężkiego naruszenia warunków umowy przez Operatora.
- Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Ponowne zawarcie Umowy Abonenckiej, może nastąpić pod warunkiem uregulowania przez Abonenta ewentualnie zaległych Oplat.
- Istnienie instalacji w Lokalu Abonenta, nie zwalnia go od obowiązku uiszczenia Opłaty przyłączeniowej zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

§15 Postanowienia końcowe

- W przypadku zmiany miejsca zamieszkania lub zmiany Imienia lub Nazwiska (dot. osób fizycznych), zmiany adresu siedziby lub firmy (dot. pozostałych Abonentów), a także utraty prawa do Lokalu, Abonent zobowiązany jest w terminie 7 dni, od dnia dokonania zmiany, do poinformowania o niej na piśmie Operatora. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, wszelką korespondencję wysłaną na adres uwidoczony w Umowie Abonenckiej, uważa się za skutecznie doręczoną. Operator zobowiązany jest poinformować Abonenta o zmianie swojego adresu dla doręczeń. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencja wysłana na dotychczasowy adres uważana jest za skutecznie doręczoną.
- W sprawach nieuregulowanych przez Regulamin lub Umowę Abonencką, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego.
- Abonent przez zawarcie Umowy Abonenckiej wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie przez Operatora swoich danych osobowych, w tym także zgodę na ich powierzenie podmiotom współpracującym z Operatorem w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Usługi TVK.
- Dla zmian w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia §10 Regulaminu.
- Regulamin wchodzi w życie od dnia **15 września 2009r.**